

Susana Karin Flores González

Rut: 17.919.629-8 – Fecha de Nacimiento: 23 de Julio de 1991

Dirección: Padre Miguel de Olivares 1444 - Santiago

Contacto: +56 9 6603 4422 - Correo: su.flores2@gmail.com

Resumen

- Más de siete años de experiencia analizando y liderando proyectos de implementación de sistemas informáticos en los sectores de educación, financieros, bancarios, seguridad y sistemas públicos.
- Historial comprobado en la entrega de proyectos de valor para el negocio en los tiempos establecidos.
- Negociadora, comunicadora, capaz de evaluar necesidades, resolver conflictos y transmitir entusiasmo.

Experiencia Profesional

Process Engineer – Pre Sales – Project Consultant

Transition/Business para Tata Consultancy Services. (TCS).

Febrero 2023 – Enero 2024

- Levantamiento de requerimientos y generación de historias de usuarios o documentación de definición de requerimientos (DDR).
- Generación de insights y highlights de proyectos.
- Creación de procesos As Is y To Be de proyectos de transformación digital.
- Apoyo/creación de roadmaps para cada proyecto.
- Tracking de proyectos en portafolio.
- Revisión de plan de pruebas y apoyo en la ejecución de éstas por parte del área de negocio o funcional.
- Generación de documentación de evidencias, manuales de sistemas y capacitaciones a los distintos actores que convivirán con las nuevas plataformas.
- Identificar riesgos y elaborar planes preventivos.
- Apoyo en el proceso de reclutamiento de nuevos perfiles requeridos por el cliente.
- Apoyo en la gestión y generación de perfiles de cargo para las vacantes requeridas por el cliente.
- Generación de propuestas técnicas para licitaciones de grandes compras, T&M y proyectos de mediano y corto plazo.
- Realización de casos de negocios para proyectos de T&M, mediano y corto plazo.

Business Analyst – Project Consultant

Proyecto Itaú – Transformación Digital – Riesgo Banca Minorista por Tata Consultancy Services. (TCS)

Febrero 2022 – Enero 2023

- Levantamiento de requerimientos y generación de historias de usuarios o documentación de definición de requerimientos (DDR).
- Generación de insights y highlights de proyectos.
- Creación de procesos As Is y To Be de proyectos de transformación digital.
- Apoyo/creación de roadmaps para cada proyecto.
- Tracking de proyectos en portafolio.
- Generación de informes de seguimiento de pilotos a través de estadística descriptiva, detectando posibles incidencias y generar planes de resolución.
- Revisión de plan de pruebas y apoyo en la ejecución de éstas por parte del área de negocio o funcional.
- Generación de documentación de evidencias, manuales de sistemas y capacitaciones a los distintos actores que convivirán con las nuevas plataformas.
- Identificar riesgos y elaborar planes preventivos.

Analyst IT

Proyecto Itaú – Transformación Digital (Procesos Internos de Tata Consultancy Services. (TCS))

Octubre 2021 – Enero 2022

- Apoyo en discoveries de potenciales proyectos de transformación digital o de procesos de automatización para la incorporación de nuevos perfiles en las diferentes cuentas dentro de Itaú.
- Creación de business case para proyectos de índole informática.
- Tracking de proyectos en portafolio.
- Apoyo en el proceso de reclutamiento de nuevos perfiles requeridos por el cliente.
- Apoyo en la gestión y generación de perfiles de cargo para las vacantes requeridas por el cliente.

Business Analyst – Project Consultant

Proyecto Itaú – Robotics por Tata Consultancy Services. (TCS).

Enero 2021 – Octubre 2021.

- Discoveries de potenciales proyectos en las áreas de crédito minorista, fraude, riesgo y compliance.
- Creación de business case para proyectos de índole informática.
- Generación de insights y highlights de proyectos.
- Creación de procesos As Is y To Be de proyectos de transformación digital.
- Apoyo/creación de roadmaps para cada proyecto.
- Tracking de proyectos en portafolio.
- Generación de informes de seguimiento de pilotos a través de estadística descriptiva, detectando posibles incidencias y generar planes de resolución.
- Identificar riesgos y elaborar planes preventivos.

Analista y Jefe de Proyectos – Consultor de Proyectos.

Ingenieros Consultores SpA. (Consux).

Noviembre 2018 – Febrero 2020.

- Levantamiento de requerimientos de usuario para la Subsecretaría de Prevención del Delito (SPD) y Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU).
- Propuesta de soluciones y modelamiento de procesos (optimización de procesos análogos y creación de procesos digitales).
- Generación de trazabilidad entre instituciones de seguridad pública.
- Generación de reportes estadísticos generales por instituciones y de trazabilidad.
- Liderar y gestionar equipos de trabajo de desarrollo.
- Elaboración y gestión de proyectos utilizando metodologías ágiles de desarrollo, permitiendo cercanía con el usuario (cliente) e involucrándolo directamente en la ejecución de los proyectos.
- Identificar riesgos y elaborar planes de respuesta.
- Generación de planes de trabajo, seguimiento y control de las actividades.

Analista y Jefe de Proyectos – Consultor de Proyectos.

Ingeniería y Servicio SpA. (Emergya)

Septiembre 2016 – Octubre 2018.

- Levantamiento de requerimientos de usuario para el Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU).
- Generación de propuestas de soluciones y modelamiento de procesos.
- Liderar y gestionar equipos de trabajo de desarrollo.
- Elaboración y gestión de proyectos utilizando metodologías ágiles de desarrollo, permitiendo cercanía con el usuario (cliente) y el departamento de informática e involucrándose directamente en la ejecución de los proyectos.
- Identificar riesgos y elaborar planes de respuesta.
- Seguimiento y control de las actividades.

- Optimización de procesos.
- Fuerte orientación al trabajo en equipo, utilizando la mejora continua como una herramienta que permite optimizarlo.
- Apoyo en establecer estándares de seguridad en los aplicativos.

Analista de Sistemas Informáticos.

Universidad San Sebastián.

Marzo 2012 – Julio 2014.

- Velar por la operatividad continua entre los problemas informáticos y soporte técnico.
- Detección del origen y naturaleza de conflictos básicos que afecten al funcionamiento del sistema informático de la Universidad San Sebastián.
- Asistencia en solución de problemas informáticos de los usuarios (soporte).
- Análisis de la operatividad y cumplimiento de plataforma informática para las distintas áreas institucionales.
- Elaborar planes de respuesta a las incidencias detectadas.
- Generar propuestas de solución para las incidencias detectadas.
- Seguimiento y control de actividades de los profesionales de soporte técnico.

Analista Educacional.

Universidad San Sebastián.

Agosto 2010 – Febrero 2012.

- Velar por la operatividad continua entre los problemas de gestión educacional con las diferentes plataformas informáticas.
- Presentar soluciones a los diferentes proyectos educacionales, acreditaciones, programas académicos y mallas curriculares de las diferentes carreras universitarias.

Docente

Universidad Internacional SEK.

Marzo 2013 – Julio 2019

- Generar planes de estudio y planificación curricular en los ramos de matemática y bioestadística para el departamento de salud.
- Realizar entrega de contenidos educativos de manera didáctica, presencial, online y generando trabajo en equipo para facilitar el aprendizaje de las ciencias duras.
- Apoyar a los estudiantes en el proceso de transición entre el ingreso académico a la vinculación con la vida universitaria.

Educación y Credenciales

Máster en Diseño, Dirección y Gestión de Proyectos.

Universidad Europea del Atlántico. 2017-2019. Titulada.

Maestría en Diseño, Dirección y Gestión de Proyectos.

Universidad Internacional Iberoamericana. 2017-2019. Titulada.

Ingeniería Civil Industrial.

Universidad San Sebastián. 2010-2015. Titulada.

Cursos y Especializaciones

Inglés Conversacional.

Instituto Tronwell. Abril 2022 – A la actualidad

Inglés Intermedio.

Instituto San Marsalli. 2014.

Otras Certificaciones

Master Confident Presentations. LinkedIn Learning. (Octubre 2022)
Business Analysis Foundations: Competencies. LinkedIn Learning. (Octubre 2022)
Establishing Credibility as a Speaker. LinkedIn Learning. (Octubre 2022)
Gestión de proyectos con un café. LinkedIn Learning. (Septiembre 2022)
Incident Response Planing. LinkedIn Learning. (Agosto 2022)
Own your voice: Iprove Presentations and Executive Presence. LinkedIn Learning. (Agosto 2022)
Business Analysis Foundations. LinkedIn Learning. (Mayo 2022)
How to Present and Sayo on Point. LinkedIn Learning. (Agosto 2022)
Fundamentos de Lean para desarrollo de software. LinkedIn Learning. (Diciembre 2021)
Excel: Advanced Formulas and Functions. LinkedIn Learning. (Enero 2022).
Aprende a usar la metodología Lean. LinkedIn Learning. (Diciembre 2021)
Fundamentos de Lean Six Sigma. LinkedIn Learning. (Diciembre 2021).
Introduction to Digital Twins. LinkedIn Learning. (Octubre 2021)
Software Architecture: Domain-Driven Design. LinkedIn Learning. (Noviembre 2021)
Delegating Tasks. LinkedIn Learning. (Octubre 2021)
Introduction to Quantum Computing. LinkedIn Learning. (Octubre 2021)
Creating a Business Plan. LinkedIn Learning. (Agosto 2021)
Public Speaking Foundations. LinkedIn Learning. (Septiembre 2021)
Setting Team and Employee Goals Using SMART Methodology. LinkedIn Learning. (Abril 2021)
Strategic Thinking. LinkedIn Learning. (Mayo 2021)
Google Analytics for Beginners – Master Google Analytics. Udemy. (Noviembre 2021)
Fundamentals of Business Analysis. Udemy. (Octubre 2022)
1 day MVP 2.0 | Go from idea to MVP in just 1 day. Udemy. (Noviembre 2021)
Certificación Internacional Lean Six Sigma White Belt. Udemy. (Noviembre 2021)
Certificación Professional Scrum Master PSM I + Test. Udemy. (Noviembre 2021)
Master Digital Product Design: UX Research & UI Design. Udemy. (Noviembre 2021)
Web Analytcs & Digital Marketing Analytics – Zero to Hero. Udemy. (Noviembre 2021)
Internet of Things Business Impact. Udemy. (Octubre 2021)
Business Analysis Fundamentals – 2022. Udemy. (Octubre 2021)